**Dotazník pre prípravu Komunitného plánu sociálnych služieb**

**obce Svrbice na roky 2018 – 2023**

|  |
| --- |
| Vážení občania,  V zmysle zákona o sociálnych službáchv súčasnosti prebieha proces tvorby Komunitného plánu sociálnych služieb obce Svrbice na roky 2018 - 2023, ktorého cieľom je vypracovať návrh na skvalitnenie a postupné dobudovanie systému sociálnych služieb, ktorý bude zodpovedať potrebám obyvateľov našej obce. Dotazník vám dáva možnosť vyjadriť sa k súčasnému stavu a ďalšiemu rozvoju sociálnych služieb na území obce Svrbice.  **Dotazník je anonymný** a jeho výsledky budú použité iba na účely spracovania návrhu plánu sociálnych služieb.  **Vyplnený dotazník** Vás prosíme zaslať jedným z uvedených spôsobov: poslať **mailom** na adresu [ousvrbice@gmail.com](mailto:ousvrbice@gmail.com), alebo poslať **poštou** na adresu Obecného úradu Svrbice**,** resp. **priniesť osobne** na Obecný úrad, prípadne môžete dotazník vyplniť **online** na webovom sídle obce <http://www.svrbice.sk>.  Termín odovzdania dotazníkov je **do 26.9.2018.** Ďakujeme za vašu spoluprácu a podnetné návrhy.  Obecný úrad Svrbice |

**Návod na vyplnenie:** správnu kolónku (Váš vek, pohlavie, názor, atď.) označte prosím písmenom **X**.

CHARAKTERISTIKA RESPONDENTA

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Veková kategória** | | | | | |
| menej ako 24 rokov | 25 – 34 rokov | 35 – 44 rokov | 45 – 54 rokov | 55 – 64 rokov | 65 a viac rokov |
|  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Pohlavie** | |
| muž | žena |
|  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ekonomická aktivita** | | | | | | |
| zamestnanec | podnikateľ | nezamestnaný | starobný dôchodca | študent | materská /rodičovská dovolenka | invalid. dôchodca |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Vzdelanie** |  |  |
| nižšie vzdelanie  (základné, vyučenie bez maturity) | stredné vzdelanie  (stredoškolské, vyučenie s maturitou) | vyššie vzdelanie  (vysokoškolské I., II. alebo III. stupňa) |
|  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Zloženie domácnosti** | | | | | |
| jednotlivec | manželia/pár bez detí, resp. deti sú dospelé a žijú inde | rodičia s dieťaťom/deťmi | jeden rodič s dieťaťom/deťmi | viacgeneračná domácnosť | iné |
|  |  |  |  |  |  |

INFORMOVANOSŤ O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Viete aké sociálne služby sú v súčasnosti poskytované v obci Svrbice?** | | |
| áno, viem | iba niektoré | neviem |
|  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Na koho sa obrátite v prípade, že by ste potrebovali získať informácie o niektorej zo sociálnych služieb v obci Svrbice?** | |
| *Označte prosím maximálne 3 odpovede.* | |
| získam informácie na úradoch (Obecný úrad, Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny a pod.) |  |
| nakontaktujem sa na organizácie, o ktorých viem, že podobné služby poskytujú |  |
| obrátim sa na človeka, ktorý sa s podobným problémom už stretol |  |
| vyhľadám pomoc u priateľov, v rodine |  |
| získam informácie u ošetrujúceho lekára |  |
| získam informácie z internetu |  |
| neviem, doteraz som sa s takouto situáciou nestretol |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Akú formu informovania o sociálnych službách poskytovaných v obci Svrbice by ste privítali?** | |
| *Označte prosím maximálne 3 odpovede.* | |
| osobné kontaktovanie |  |
| letáky, bulletiny do schránky |  |
| elektronická pošta (email) |  |
| internetová stránka obce |  |
| regionálne internetové médiá |  |
| iná forma – *prosím uveďte konkrétne:* |  |

SKÚSENOSTI SO SOCIÁLNYMI SLUŽBAMI

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Využívate (využili ste) Vy osobne alebo Vám blízka osoba niektorú sociálnu službu v obci Svrbice?** | | |
| *Ak áno, uveďte prosím ktorú.* | áno | nie |
|  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ako hodnotíte Vašu skúsenosť so sociálnymi službami v obci Svrbice?** | | | | |
| *Označte prosím úroveň Vašej spokojnosti.* | spokojný | ani spokojný,  ani nespokojný | nespokojný | nemám skúsenosť |
|  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **S akými problémami sa stretávate pri využívaní sociálnych služieb v obci Svrbice ?** |
| *Prosím uveďte konkrétne:* |
|  |
|  |
|  |
|  |

VYUŽÍVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V BUDÚCNOSTI

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Rozmýšľate o tom, že by ste v nasledujúcich 5 rokoch využili niektorú zo sociálnych služieb v obci Svrbice?** | | | | | |
| áno, sám pre seba | áno, pre svojich blízkych | áno, lebo aj v súčasnosti ich využívam | nie, nerozmýšľam nad tým | | ešte neviem |
|  |  |  |  | |  |
|  |  | |  | | |
| **O aké sociálne služby by ste mali záujem Vy osobne (alebo pre Vášho príbuzného), resp. ktoré služby Vám chýbajú v obci Svrbice a sú podľa Vás potrebné?** | | | | | |
| *Vysvetlenie nižšie uvedených pojmov sa nachádza na 5. a 6. str. tohto dotazníka.* | | | | | |
| Pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa a podpora zosúlaďovania rodinného a pracovného života (terénnou formou) | | | | |  |
| Zariadenie starostlivosti o deti do 3 rokov veku dieťaťa (jasle) | | | | |  |
| Zariadenie podporovaného bývania | | | | |  |
| Zariadenie pre seniorov | | | | |  |
| Zariadenie opatrovateľskej služby | | | | |  |
| Domov sociálnych služieb | | | | |  |
| Denný stacionár | | | | |  |
| Domáca opatrovateľská služba | | | | |  |
| Prepravná služba | | | | |  |
| Sprievodcovská služba | | | | |  |
| Požičiavanie pomôcok | | | | |  |
| Odľahčovacia služba | | | | |  |
| Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci s použitím telekomunikačných technológií | | | | |  |
| Komunitné centrum | | | | |  |
| Denné centrum | | | | |  |
| Jedáleň (stravovanie pre dôchodcov, zdravotne postihnutých...) | | | | |  |
| Práčovňa | | | | |  |
| Stredisko osobnej hygieny | | | | |  |
| Sociálne poradenstvo | | | | |  |
| Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov | | | | |  |
| Preventívna aktivita | | | | |  |
| Iné – *prosím uveďte konkrétne:* | | | | |  |
| **Aká forma poskytovania sociálnej služby by Vám najviac vyhovovala?** | | | | | |
| ambulantná (prijímateľ sociálnej služby dochádza za sociálnou službou) | | | |  | |
| terénna (sociálna služba sa poskytuje v prirodzenom rodinnom prostredí prijímateľa sociálnej služby – doma) | | | |  | |
| pobytová (súčasťou sociálnej služby je aj ubytovanie, sociálna služba sa poskytuje ako celoročná alebo týždenná) | | | |  | |

PRIORITY ROZVOJA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

|  |  |
| --- | --- |
| **Ktorej z nasledujúcich skupín obyvateľstva obce Svrbice by podľa Vás mala byť venovaná väčšia pozornosť?** | |
| *Označte prosím maximálne 3 odpovede.* | |
| rodiny s malými deťmi |  |
| mnohopočetné rodiny |  |
| neúplné rodiny |  |
| deti a mládež |  |
| seniori |  |
| osoby so zdravotným postihnutím |  |
| osoby s nepriaznivým zdravotným stavom |  |
| osoby v krízových / nepriaznivých situáciách |  |
| dlhodobo nezamestnaní |  |
| osoby ohrozené závislosťou |  |
| bezdomovci |  |
| Iné – *prosím uveďte konkrétne:* |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Na ktoré oblasti pomoci by sa mala obec Svrbice v budúcnosti viac zamerať?** | |
| Rozvoj služieb poskytovaných v domácnostiach |  |
| Rozvoj služieb poskytovaných v zariadeniach |  |
| Rozvoj aktivít v oblasti prevencie rizikových javov |  |
| Iné – *prosím uveďte konkrétne:* |  |

|  |
| --- |
| **Miesto pre vaše pripomienky a poznámky:** |
| *V tomto dotazníku ste odpovedali na viacero otázok. Možno Vám chýbalo niečo, čo považujete za potrebné uviesť. Budeme radi, ak tento priestor využijete aj na prípadné návrhy na rozvoj sociálnych služieb v obci a pod.* |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

Ďakujeme za vyplnenie dotazníka!

**VYSVETLENIE NIEKTORÝCH POJMOV**

**Pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa a podpora zosúlaďovania rodinného a pracovného života**

terénna sociálna služba starostlivosti o dieťa alebo domácnosť.

**Zariadenie podporovaného bývania**

v zariadení sa poskytuje sociálna služba osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej osoby, alebo dohľad pod ktorým je schopná viesť samostatný život.

**Zariadenie pre seniorov**

v zariadení sa poskytuje sociálna služba osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej osoby podľa príslušného stupňa odkázanosti alebo osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

**Zariadenie opatrovateľskej starostlivosti**

zariadenie určené pre dočasný pobyt osoby, ak nie je možné poskytnúť opatrovateľskú službu v domácom prostredí.

**Domov sociálnych služieb**

je sociálna služba poskytovaná osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, podľa stupňa odkázanosti. Poskytované služby: ubytovanie, stravovanie, upratovanie, sociálne poradenstvo, ošetrovateľská starostlivosť a i.

**Denný stacionár**

zariadenie, v ktorom sa osobe odkázanej na pomoc poskytuje opatrovateľská služba, stravovanie a záujmová činnosť bez ubytovania.

**Domáca opatrovateľská služba**

vykonáva ju profesionálna opatrovateľka, poskytuje sa osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej osoby pri úkonoch sebaobsluhy, udržiavania domácnosti a sociálnych aktivitách.

**Prepravná služba**

poskytuje sa osobe s obmedzenou schopnosťou pohybu alebo orientácie (osoby s ťažkým zdravotným postihnutím alebo s nepriaznivým zdravotným stavom) odkázanej na individuálnu prepravu.

**Sprievodcovská služba**

poskytuje sa osobe, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a osobe s mentálnym postihnutím.

**Požičiavanie pomôcok**

Poskytuje saosobe s ťažkým zdravotným postihnutím alebo s nepriaznivým zdravotným stavom odkázanej na pomôcku.

**Odľahčovacia služba**

poskytuje sa „neprofesionálnemu opatrovateľovi“, teda osobe, ktorá opatruje osobu s ťažkým zdravotným postihnutím. Cieľom služby je umožniť nevyhnutný odpočinok (najviac 30 dní/rok) osobe, ktorá opatruje. Opatrovanému sa vtedy zabezpečí primeraná starostlivosť buď v domácnosti alebo v zariadení opatrovateľskej služby, v zariadení pre seniorov, alebo v domove sociálnych služieb.

**Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci s použitím telekomunikačných technológií**

poskytuje sa osobe, ktorá má nepriaznivý zdravotný stav, s cieľom zabrániť vzniku krízovej sociálnej situácie alebo zabezpečiť jej riešenie.

**Komunitné centrum**

je miestom stretávania komunity, ľudí, kde prebieha vzdelávanie, spoločenské aktivity, workshopy, premietanie filmov, riešia sa spoločné problémy a plánujú nové aktivity a i. Komunitné centrum je miesto mobilizácie občanov pomocou, ktorých sa uskutočňujú zmeny v komunite.

**Denné centrum**

V zariadení sa poskytuje sociálna služba počas dňa osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek, osobe s ťažkým zdravotným postihnutím alebo s nepriaznivým zdravotným stavom, rodičovi s dieťaťom alebo starému rodičovi s vnukom alebo vnučkou.

**Jedáleň**

zabezpečuje sa stravovanie dôchodcom, osobám s ťažkým zdravotným postihnutím a osobám, ktoré nemajú zabezpečené uspokojenie základných životných potrieb.

**Práčovňa**

v práčovni sa utvárajú podmienky na pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, alebo dovŕšila dôchodkový vek.

**Stredisko osobnej hygieny**

zariadenie pre zabezpečenie osobnej hygieny pre občana, ktorý nemá k dispozícii sociálne zariadenie (WC, sprcha) alebo je z dôvodu sociálneho vylúčenia bez prístrešia.

**Sociálne poradenstvo**

je odborná činnosť zameraná na pomoc fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácií. Poskytuje základný balík informácií o možnostiach riešenia problému podľa potreby klienta.

**Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov**

je odborná činnosť zameraná najmä na poradenstvo pri vybavovaní úradných záležitostí, pomoc pri vybavovaní osobných dokladov, pri spisovaní a podávaní písomných podaní, vypisovaní tlačív a i.

**Preventívna aktivita**

je odborná činnosť zameraná na predchádzanie rizikovému správaniu osoby, rodiny alebo komunity a na predchádzanie rizikovým situáciám a na ich prekonanie alebo riešenie.